

Независимая оценка качества оказания услуг МБУК «СДК Божковского сельского поселения»

Общественный совет при администрации Божковского сельского поселения приглашает Вас принять участие в опросе населения в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «СДК Божковского сельского поселения».

Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы которой Вам необходимо дать оценку предоставления услуг учреждением в баллах в указанном диапазоне (от... до...). Обращаем Ваше внимание, что оценка должна быть выражена целым числом.

№ п/п	Критерий	Диапазон оценки в баллах (от ... до....)	Ваша оценка (балл)
Критерий №1 «Открытость и доступность информации об учреждении культуры»			
1.1.	Удобная навигация на сайте учреждения в сети Интернет: новостной ленты и объявлений учреждения в актуальном состоянии	Да – 1, нет - 0	120
1.2.	Доступна ли Вам информация о Требованиях к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг)	Да – 1, нет - 0	110
1.3.	Наличие необходимой Вам информации на стенде учреждения	Да – 1, нет - 0	116
1.4.	Ваша оценка распространения учреждением информации о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	518
Ваши комментарии, предложения, замечания по первому критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			
Критерий №2 «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»			
2.1	Устраивает ли Вас уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений, освещение и так далее)	от 0 до 5 баллов	541
2.2	Довольны ли Вы системой информирования: - о Перечне услуг, предоставляемых учреждением культуры; - о дополнительных услугах; - об ограничениях по ассортименту услуг, по потребителям услуг.	от 0 до 5 баллов	485
2.3	Удобна и понятна ли для Вас навигационная система сайта учреждения о предоставляемых услугах либо информационная карта на стендах учреждения	от 0 до 6 баллов	526
2.4	Ваша оценка обеспечения безопасности (охрана, техника безопасности, средства защиты и прочее) при получении услуги	от 0 до 5 баллов	583
Ваши комментарии, предложения, замечания по второму критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			
Критерий №3 «Время ожидания предоставления услуги»			
3.1	Ваша оценка транспортной и пешей доступности организации культуры (асфальт, организация «зеленой	от 0 до 5 баллов	516

	зоны», парковки для автотранспорта и пр.)		
3.2	Ваша оценка по графику работы организации культуры (удобно, не совсем устраивает, и пр.)	от 0 до 5 баллов	528
Ваши комментарии, предложения, замечания по третьему критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			
Критерий №4 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»			
4.1	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	960
4.2	Доступна ли для Вас информация: - о фамилии, имени, отчестве, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов, - о режиме, графике работы; контактных телефонах, адресе электронной почты, - о возможности внесения своих предложений по улучшению качества услуг учреждения в книгу предложений либо на электронную почту	от 0 до 5 баллов	589
Ваши комментарии, предложения, замечания по четвертому критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что именно, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			
Критерий №5 «Удовлетворенность качеством оказания услуг»			
5.1	Ваша оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом	от 0 до 11 баллов	1296
5.2	Достаточно ли Вы информированы о проведении мероприятий: - по оценке качества работы учреждения культуры, - о возможности внесения своих предложений об улучшении качества его деятельности; - о разработке Плана по улучшению качества работы учреждения	от 0 до 6 баллов	719
5.3	Ваша оценка материально-технического обеспечения учреждения культуры	от 0 до 6 баллов	709
5.4	Ваша оценка о разнообразии творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	710
5.5	Как Вы оцениваете уровень качества проведения культурно-массовых мероприятий учреждением культуры	от 0 до 6 баллов	715
Ваши комментарии, предложения, замечания по первому критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			

Благодарим Вас за участие в опросе!

9791 / 20
~ 818

Результаты независимой оценки качества работы МБУК «СДК
Божковского сельского поселения», оказывающих услуги в сфере
культуры за 2017 год.

(протокол №2 заседания общественного совета от 22.03.2018г.)

№	Наименование организации	Кол-во набранных баллов (максимально возможное количество – 87 баллов)
1.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «СДК Божковского сельского поселения»	81