***Федеральным законом***

***от 27.11.2017 № 355–ФЗ внесены следующие изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59 – ФЗ***

***«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:***

**1.**   Ответ на письменные обращения в органы местного самоуправления будут даваться только в письменном виде, а на поступившие электронные обращения – в электронном виде. К электронным обращениям можно прилагать документы только в электронной форме, ранее допускалось их направление в бумажном виде.

**2.**   На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, ответ может быть размещен на официальном сайте соответствующего органа.

**3.**   В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на сайте, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней сообщается электронный адрес сайта, на котором размещен ответ.

**4.**   В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем течении семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, его направившему.